

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Angelika Rühmkorff,  
Geschäftsführerin und Inhaberin



23.11.2018

*„Unsere Kunden sind positiv geflashed, weil die gute Erreichbarkeit so untypisch ist für einen Handwerksbetrieb.“*

Abwassertechnik Niederrhein  
Siemensweg 29, 41844 Wegberg  
<https://awt-rohrreinigung.de>

## Was macht global office für uns?

*„Wir arbeiten transparent und legen Wert auf eine schnelle und gute Kommunikation mit unseren Kunden. Handwerker können nicht gleichzeitig Kundenaufträge abwickeln und die Erreichbarkeit im Büro sicherstellen. Auch eine Ehefrau, die sich stundenweise mit engagiert, kann die professionelle Entgegennahme von Telefonaten in der Regel nicht sicherstellen. Viele Handwerker sind daher kaum zu erreichen und haben es in der Wahrnehmung enttäuschter Anrufer scheinbar „nicht nötig“. Sie wundern sich aber zunehmend über schlechte Online-Bewertungen. Das wollten wir in unserem 2017 gegründeten Unternehmen anders machen. Als kaufmännischer Kopf war ich in der Gründungsphase sogar so euphorisch, dass ich die 24/7-Erreichbarkeit über mein eigenes Handy abgewickelt habe. Heute habe ich den global office-Claim „Erreichbar macht erfolgreich“ für mich persönlich umgewidmet in „Erreichbar sein mit global office erhält die Gesundheit“.*

*Denn aus der ursprünglichen Idee, die Sommerphase zu überbrücken, ist mit global office eine sehr wichtige Kooperation entstanden. Seit dem 01.06. arbeiten wir erfolgreich zusammen und ich habe nicht nur ein viel entspannteres Feierabend-Gefühl. Was mir noch wichtiger ist: unsere Kunden sind 'positiv geflashed', weil unsere gute Erreichbarkeit so untypisch ist für Handwerksbetriebe. Ich muss Kunden abholen und zurückrufen, egal ob es um einen neuen Auftrag oder Fragen zu einer Rechnung geht! Das gelingt mir mit global office gut strukturiert und schnell. Durch wechselnde Telefonagenten entsteht bei den Kunden außerdem der Eindruck, dass sie es mit einem größeren Unternehmen zu tun haben. Das schafft noch mehr Vertrauen in die Abwassertechnik Niederrhein als junges Start-Up.“*

## Businessprofil:

Das 2017 gegründete Unternehmen Abwassertechnik Niederrhein bietet Hotels, Mehrfamilienobjekten und Krankenhäusern Kamerainspektion und Rohrrinnensanierung durch Sprühinjektion.

Bei diesem Verfahren wird ein neues Rohr „endoskopisch“ in das alte Abwasserrohr integriert, ohne dass die Bausubstanz beschädigt wird.

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Marvin Schmidt,  
Marketingleiter

07.03.2022

**„Ich bin sicher, dass viele Servicetermine ohne Support durch global office nie stattfinden würden.“**



Autohaus Habinghorst,  
Rheinstraße 3, 44579 Castrop-Rauxel  
[www.autohaus-habinghorst.de](http://www.autohaus-habinghorst.de)

## Was macht global office für uns?

„Die meisten Kunden besuchen uns am Nachmittag - wenn sie Feierabend haben. Genau dann haben aber auch Anrufer Zeit, Telefonate zu führen. Unser Service kam nicht mehr hinterher. Immer dann, wenn unsere Mitarbeiterinnen mit Kunden vor Ort sprachen, klingelte im Hintergrund das Telefon - und niemand hatte Zeit, diese Anrufe entgegenzunehmen. Heute werden Telefonspitzen von global office übernommen. Wir bekommen alle relevanten Informationen zeitnah per E-Mail und arbeiten die Telefonate ab, sobald etwas Ruhe eingekehrt ist. Das klappt wirklich gut so. Zu Beginn der Kooperation habe ich mich mit global office um die Einrichtung gekümmert und alles hat sofort funktioniert.“

Wir waren dennoch sehr erschrocken, in welcher hohen Anzahl Telefonate zu global office umgeleitet wurden, weil wir sie selbst nicht entgegennehmen konnten. Das große Thema ist bei uns der Service, d.h. Anrufe für den Service. Ich bin sicher, dass viele Servicetermine ohne Support durch global office nie stattfinden würden. Der wichtigste Effekt liegt für uns demnach darin, dass wir jetzt mehr Servicetermine vergeben. Was uns besonders gut gefällt, ist das reibungslose Zusammenspiel, die Professionalität in der Erbringung der Dienstleistung. Alle Daten kommen immer schnell, das funktioniert gut. Es gibt nichts, was global office in der Beratung und in der Abwicklung besser machen könnte.“

## Businessprofil:

Das heute von Inhaber Wolfgang Uselding geführte Autohaus Habinghorst befindet sich mit einer Außenausstellung von über 16.000 qm in der Mitte des Ruhrgebietes. Seit über 40 Jahren steht der seriöse Umgang mit dem Thema EU-Neuwagen im Mittelpunkt des Vertragshändlers für SKODA, SEAT und CUPRA.

Gute, langjährige Kontakte zu europäischen Autohändlern und Lieferanten ermöglichen eine zuverlässige Abwicklung mit erheblichen Preisvorteilen bei voller Herstellergarantie.

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



16.08.2022

*„Die präzisen In- und Outbound-Kundengespräche seitens global office sind für uns essenzielle Bestandteile für die weitere Bearbeitung der Anfragen durch unseren Innendienst.“*

Rainer Bötsch, Gründer und geschäftsführender Gesellschafter



BSH GmbH & Co.KG  
Bamberger Str. 44, 97631 Bad Königshofen im Grabfeld  
[www.bsh-energie.de](http://www.bsh-energie.de)

## Was macht global office für uns?

„global office bietet uns durch ihr vielfältiges Angebot eine umfangreiche Unterstützung in der Telefonkommunikation an. Unsere Kunden haben für uns höchste Priorität, weshalb eine ständige Erreichbarkeit auch in Notfällen unabdingbar ist. Wir schätzen die Serviceleistungen von global office sehr. Unsere Kunden werden mit ihren Anliegen von den Telefonmitarbeitern freundlich und kompetent betreut. Insbesondere ist für uns die Zufriedenheit jedes einzelnen Kunden unentbehrlich. Deshalb ist es uns wichtig, dass die Kunden der BSH uns auch außerhalb der Öffnungszeiten bei einer Störung in den Bereichen Photovoltaik und Heizung jederzeit erreichen können. Die Erwartungen und Bedürfnisse jedes Kunden möchten wir stets erfüllen. Der zuvorkommende Service unseres Partners global office deckt dies in allen Bereichen vollumfänglich ab. Die persönliche Betreuung sowie die Entlastung unserer Telefonzentrale schätzen wir sehr.“

Dadurch kann sich jedem Anliegen detailliert angenommen werden. Aber auch im Bereich der ausgehenden Telefonate schätzen wir die passgenaue, hochgradig flexible Unterstützung in verschiedenen Outbound-Projekten.

Die präzisen In- und Outbound-Kundengespräche seitens global office sind für uns essenzielle Bestandteile für die weitere Bearbeitung der Anfragen durch unseren Innendienst. Bei der ausgehenden Kommunikation zu allen Neuigkeiten bezüglich der Montage freuen wir uns ebenso über die Unterstützung durch global office. Somit profitieren wir durch Zeitersparnis und pflegen unsere Kundenbeziehungen rund um die Uhr durch persönlichen Kontakt. Wir sind froh, global office als zuverlässigen Partner und Dienstleister gewählt zu haben und sind mit dem individuell auf unsere Dienstleistung geschulten Personal äußerst zufrieden. Wir empfehlen global office gerne weiter.“

## Businessprofil:

Die BSH GmbH & Co. KG ist ein zukunftsorientierter Handwerksbetrieb im Bereich erneuerbarer Energien. Die qualifizierten Photovoltaik-Experten sind deutschlandweit für Eigenheimbesitzer und Mittelstand im Einsatz

Mit 300 Experten und einer enormen Kompetenz aus über 10.000 realisierten Projekten unterstützt der Familienbetrieb seit 18 Jahren die Energiewende in Deutschland. Das Unternehmen gehört zu den ersten Ansprechpartnern für moderne Photovoltaik-Stromspeichersysteme sowie Heizungs- und Lüftungsanlagen.



# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Die Unternehmerfamilie Edelhoff

## LOBBE®

02.12.2015

*"Nicht zuletzt bin ich beeindruckt von der Professionalität bei global office in der Auf- und Darstellung von der Geschäftsleitung bis hin zu den Agenten."*

LOBBE Entsorgung West GmbH & Co KG  
Stenglingser Weg 4-12, 58642 Iserlohn  
ww.lobbe.de

## Was macht global office für uns?

Hartmut Balzer, Prokurist

*„Wir nutzen seit Februar 2015 den Erreichbarkeitsservice von global office. Ich war positiv überrascht, wie professionell unsere Anforderungen nahezu eins zu eins umgesetzt wurden. Konkret übernimmt global office unsere Hotline im Bereich der kommunalen Entsorgungsdienstleistungen zu 100 Prozent. Verständnisfragen werden direkt von global office beantwortet. Die Agenten sind ausgestattet mit unseren FAQ und können viele Telefonate und Fragen schon fallabschließend klären. Reklamationen stellen sie direkt zu unseren Disponenten durch, die sich mit den Bürgern um eine zeitnahe Problembeseitigung kümmern. Somit ist im Zusammenspiel mit global office ein Höchstmaß an Erreichbarkeit und Bürgerzufriedenheit gewährleistet.“*

*Ein großes Lob geht auch an unsere Ansprechpartnerin vor Ort, die sich immer schnell, flexibel und freundlich um unsere Wünsche kümmert. Wir sind so zufrieden, dass wir eine längerfristige Zusammenarbeit anstreben und zwar aus mehreren Gründen: Die extrem hohe Erreichbarkeit von 99 Prozent - eine dauerhaft und immerwährende Quote. Das aktive Miteinander bei der Weiterentwicklung von Lösungen hin zum Optimum, das Schließen von Lücken. Nicht zuletzt bin ich beeindruckt von der Professionalität bei global office in der Auf- und Darstellung von der Geschäftsleitung bis hin zu den Agenten.“*

## Businessprofil:

LOBBE ist immer unterwegs für eine intakte Umwelt. Denn in allen Lebens- und Wirtschaftsbereichen entstehen Abfälle unterschiedlichster Art, die umweltgerecht entsorgt werden müssen. Schnell, zuverlässig, ressourcenschonend. Daher werden Abfälle sorgfältig sortiert oder kategorisiert und

wertvolle Rohstoffe wie Glas, Kunststoffe, Holz, Papier und Metalle zurückgewonnen, aber auch beispielsweise Öle, Emulsionen und Säuren aus der Industrieproduktion.



# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Lars Wolfram,  
Inhaber

11.12.2014

*"Wir betreuen rund 2000 Kunden. Gerne beraten wir unsere Kunden individuell. Jetzt noch besser mit global office. Meine Erreichbarkeit hat sich mit 96 Wochenstunden mehr als verdoppelt."*



Allianz Generalvertretung Dresden  
Tiergartenstr. 32, 01219 Dresden  
<https://vertretung.allianz.de/lars.wolfram>

## Was macht global office für uns?

*„Seit 19 Jahren bin ich bei der Allianz, davon 15 Jahre selbstständig. In unserer Agentur in Dresden sind drei Mitarbeiter beschäftigt, wir betreuen rund 2000 Kunden. Gerne beraten wir unsere Kunden individuell. Jetzt noch besser mit global office. Meine Erreichbarkeit hat sich mit 96 Wochenstunden mehr als verdoppelt. Ein Besetzzeichen gibt es nicht mehr, da die Anrufe sofort weitergeleitet werden zu global office.“*

*Deren geschultes Personal ist sehr freundlich. Ganz wichtige Dinge werden mir per SMS oder Anruf direkt aufs Handy durchgestellt. Eine Notiz von jedem Gespräch erhalte ich per E-Mail. Ich kann die Dienstleistungen und den Erreichbarkeitservice von global office sehr empfehlen. Die Unternehmen können davon profitieren und die Kunden werden noch zufriedener sein.“*

## Businessprofil:

Als kompetenter Ansprechpartner bietet die Allianz-Generalvertretung Lars Wolfram umfassende Beratung zu Versicherungen, Vorsorge und Vermögen. Ganz gleich, ob es darum geht, sich gegen Risiken zu schützen, die Familie absichern oder für das Alter vorsorgen zu wollen.

Ganz gleich, ob es darum geht, sich gegen Risiken zu schützen, die Familie absichern oder für das Alter vorsorgen zu wollen.

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Oliver Schuster,  
Geschäftsführender Gesellschafter

15.03.2016

*„global office begleitet mich und meine Kunden sehr flexibel, individuell und persönlich.“*

**PeCon Invest**  
*Zukunft sichern* seit 2002

PeCon Invest GmbH & Co. KG  
Birkenhang 13, 51491 Overath  
[www.peconinvest.de](http://www.peconinvest.de)

## Was macht global office für uns?

*„global office hält mir den Rücken frei, während ich mich voll und ganz auf mein Geschäft konzentriere - auf meine Kunden - und mit ihnen beispielsweise ganz in Ruhe Gespräche führen kann. So brauche ich nicht 1000 Dinge gleichzeitig tun und davon jedes einzelne nur halbherzig. Ich möchte zu 100% für meine Kunden da sein, ob nun am Telefon oder vor Ort. global office nimmt mir zwar meine Arbeit im klassischen Sinne nicht ab, sorgt aber dafür, dass ich zu einem günstigen Zeitpunkt, die Menschen zurückrufen oder Bearbeitungen vornehmen kann, einfach wenn die optimale Zeit gekommen ist.“*

*Des Weiteren ist mir positiv aufgefallen, dass global office mich und meine Kunden - von meinem Ansprechpartner bei global office bis hin zu den kompetenten Agenten - sehr flexibel, individuell und persönlich begleitet. Auch auf meine Wünsche und Anforderungen wird umgehend eingegangen.“*

## Businessprofil:

PeCon Invest - freie Versicherungsmakler seit 20 Jahren- stehen für individuelle Finanz- und Risikoanalysen sowie persönliche Beratungen zu komplexen Finanz- und Versicherungsprodukten. Ziel ist es, die jeweils beste Lösung am Finanz- und Versicherungsmarkt zu erarbeiten.

Die Kunden entscheiden, ob sie einen Besuch vor Ort, eine Beratung über digitale Medien oder klassisch über Telefon und E-Mail bevorzugen.

DasPeCon Invest durch rund 2.000 Familien und Firmen entgegengebrachte Vertrauen steht hierbei immer im Fokus. Dieses Vertrauen wiederzugeben und auszubauen, ist der tägliche Ansporn der erfahrenen Finanzmakler.

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



27.01.2014

*"Die Telefonengel von global office sind in 90% der Anrufe in der Lage, so zu reagieren wie unsere eigenen Assistentinnen. Wir sind mehr als zufrieden."*



StöbenWittlinger  
Lübecker Str. 128, 22087 Hamburg  
[www.stoeben-wittlinger.de](http://www.stoeben-wittlinger.de)

## Was macht global office für uns?

*„global office kümmerte sich zu Beginn unserer Geschäftsbeziehung mit seinem Erreichbarkeitservice zunächst um unseren „Überlauf“ in der Telefon-Zentrale. Via Gesprächsnotizen wurden Kundenanliegen aufgezeichnet. So gingen keine Anrufe mehr verloren. Mittlerweile werden alle Bereiche unseres Unternehmens abgebildet und global office stellt für uns ein zweites Backoffice dar. Die Telefonengel von global office sind in 90% der Anrufe in der Lage, so zu reagieren wie unsere eigenen Assistentinnen.“*

*Im System ist jede Immobilie einem Sachbearbeiter zugeordnet, so landen die Gesprächsnotizen an der richtigen Stelle, die Fehlerquote sinkt und die Zufriedenheit unserer Kunden steigt. Besonders freuen wir uns über die Notfall-Hotline, die hauptsächlich von Eigentümern und Bewohnern genutzt wird. Das funktioniert wirklich richtig gut. global office hat uns schon in vielen Situationen weitergeholfen, schnell, persönlich und unbürokratisch. Wir sind mehr als zufrieden.“*

## Businessprofil:

Seit 1984 steht der Name StöbenWittlinger für kompetente Immobiliendienstleistungen. Ein Schwerpunkt liegt im Bereich des Verkaufs und der Vermietung von privaten Wohn- und Gewerbeimmobilien sowie dem Verkauf von Zinshäusern. Zum Leistungsportfolio gehören auch die Verwaltung von Zinshäusern und Wohnungseigentümer-Gemeinschaften und das Management von Büro- und Gewerbeimmobilien.

*„Was immer wir tun - wir handeln kompetent und serviceorientiert und behalten dabei stets die Ziele unserer Kunden im Blick.“*

# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Michael Christmann,  
Inhaber

07.12.2016

*Ich bin überrascht, wie intensiv wir global office heute nutzen und empfehle es definitiv sehr gerne weiter. Unser Ansprechpartner geht wirklich sehr stark auf unsere individuelle Situation ein - wir profitieren von einer massiven persönlichen Betreuung."*



Stuck-Belz  
Bornheimer Str. 33, 53111 Bonn  
www.belz.de

## Was macht global office für uns?

*"global office Bonn-Rhein-Sieg hat mich beim BNI neugierig gemacht! Ich habe global office getestet und anschließend meine Kunden genau interviewt. Dabei habe ich bis auf eine einzige Ausnahme erfahren, dass der neue Service sehr gut angenommen wird. Da unser Büro nicht immer besetzt ist und wir viel in Projekten vor Ort sind, können wir naturgemäß nicht immer ans Telefon gehen. Dank global office sind wir seit dem 01.04.2016 trotzdem immer persönlich ansprechbar und erhalten sofort qualifizierte Nachrichten, auf die wir schnell reagieren. Mit diesem außergewöhnlichen Service fallen wir als Handwerksbetrieb positiv aus dem Rahmen."*

*Alle Nachrichten werden über die global office-Agenten an die richtigen Mitarbeiter weitergeleitet. So geht uns keine Nachricht verloren und wir können auch zwei Stunden in unserer „Dreier-Büro-Runde“ intensiv miteinander sprechen, ohne unterbrochen zu werden und ohne ein schlechtes Gewissen gegenüber unseren Kunden haben zu müssen. Ich bin überrascht, wie intensiv wir global office heute nutzen und empfehle es definitiv sehr gerne weiter. Unser Ansprechpartner Michael Grygo geht wirklich sehr stark auf unsere individuelle Situation ein und unterstützt uns jederzeit proaktiv - wir profitieren an diesem Punkt von einer massiven persönlichen Betreuung."*

## Businessprofil:

Der dynamische, moderne Handwerksbetrieb ist bereits seit vielen Jahren kompetenter Ansprechpartner für Putz, Stuck und Innenausbau. Die engagierte Arbeit der motivierten Handwerker und Meister prägt seit 1948 das Bild der Bonner Südstadt mit ihren wunderschönen Altbaufassaden und Stuckdecken. Der Unternehmer Michael Christmann bringt mit seiner Arbeit Altes und Neues erfolgreich zusammen, ist in jede Himmelsrichtung flexibel und passt seine individuellen Lösungen stets dem Objekt, dem neuesten Stand der Technik und den Ideen seiner privaten und gewerblichen Kunden an.

Dabei legt er größten Wert darauf, die junge Generation an den Denkmalschutz heranzuführen, indem er in seinem Betrieb junge Menschen im Rahmen eines Freiwilligen Sozialen Jahr (FSJ) für das Thema Restaurierung begeistert.



# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS.



Matthias Schneid,  
Inhaber

31.01.2018

**"Der persönliche Kontakt und die kurze Reaktionszeit bei Änderungswünschen und Fragen machen die Zusammenarbeit effektiv und angenehm."**



Kneipp- und Wellvitalhotel Edelweiß  
Bürgermeister-Singer-Straße 11-13  
86825 Bad Wörishofen  
[www.hotel.edelweiss.de](http://www.hotel.edelweiss.de)

## Was macht global office für uns?

„Als ich im Oktober letzten Jahres den Artikel über global office im Gastgewerbemagazin las, war mir gleich klar, dass dies eine passende Lösung für unser Hotel ist. Noch am Tag meiner Anfrage kam der hier zuständige regionale Ansprechpartner in unser Haus und erklärte mir detailliert den Service und die sich daraus ergebenden Vorteile dieser Erreichbarkeitsservice. Die angebotene Lösung sagte mir sofort zu und ich unterschrieb. Seitdem spüren wir die Entlastung vor allem in den Spitzenzeiten massiv.“

Unsere Anrufe werden nun nach einem mit uns abgestimmten Gesprächsleitfaden angenommen und möglichst fallabschließend bearbeitet. Über Buchungswünsche und weitere Anfragen kommen zeitnah detaillierte Mails mit allen Kontaktdaten des Gastes und wir können dann die Buchung oder den Rückruf vornehmen. Auch während unserer Betriebsruhe waren wir nun jederzeit erreichbar. Der persönliche Kontakt und die kurze Reaktionszeit bei Änderungswünschen und Fragen machen die Zusammenarbeit effektiv und angenehm. Wir möchten heute auf diesen Service nicht mehr verzichten!“

## Businessprofil:

Das familiengeführte 4-Sterne-Kneipp- und Wellnesshotel liegt mitten im wunderschönen Allgäu. 49 Zimmer, 2 Suiten und 4 Appartements stehen den Gästen zur Verfügung, die dort von den engagierten Mitarbeitern verwöhnt werden.

Kneipptherapien, die hauseigene Praxis sowie verschiedenste Wellnessangebote runden das Angebot ab.